



Instytut Genetyki Sądowej w Bydgoszczy

Al. Adama Mickiewicza 3/4
85-071 Bydgoszcz
tel. 52 345 84 69, fax 52 382 92
26
www.igs.org.pl

FORMULARZ ZŁOŻENIA SKARGI

| | |
|--|--|
| Dane podmiotu (Nazwa firmy lub imię i nazwisko wraz z adresem siedziby lub zamieszkania) | |
| Numer zlecenia | |
| Data złożenia skargi | |
| Opis skargi (podać proponowany sposób rozpatrzenia skargi) | |
| Adres korespondencyjny skarżącego i dane do kontaktu | |

.....
Data i podpis przyjmującego skargę

.....
Podpis składającego skargę

**OŚWIADCZENIA O ZAPOZNANIU
SIĘ I AKCEPTACJI TREŚCI REGULAMINU KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.GENTEST.ORG.PL**

.....
[Miejscowość, Data]

Nadawca

[Imię i nazwisko konsumenta(-ów), Adres konsumenta(-ów)
Nazwa przedsiębiorcy, Adres korespondencyjny]

Adresat

Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy
ul. Adama Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz
KRS 0000672159

Ja/My^(*) niniejszym **informuję/informujemy**^(*), że **zapoznałem/ zapoznaliśmy**^(*) się z treścią Regulaminu korzystania z serwisu www.gentest.org.pl i zamieszczone w nim warunki **akceptuję/ akceptujemy**^(*).

.....
[Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w
wersji papierowej)]

[Podpis przedsiębiorcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w
wersji papierowej)]

*wybrać jedną z opcji, niepotrzebne skreślić

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W celu umożliwienia rozpatrzenia przez niżej wskazanego administratora skargi dotyczącej materiałów opublikowanych w serwisie www.gentest.org.pl czy też informacji handlowych bądź informacji o działalności IGS, niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora podstawowych danych osobowych w postaci mojego imienia i nazwiska oraz adresu korespondencyjnego wynikających z załączonej przeze skargi/reklamacji.

.....
(podpis)

KLAUZULA INFORMACYJNA

INSTYTUT GENETYKI SĄDOWEJ sp. z o.o. z siedziba w Bydgoszczy¹ jest administratorem Państwa danych osobowych i chroni je zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – RODO.

Informujemy, że:

- 1) przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. ze względu na konieczność wykonania umowy na zamówione usługi oraz konieczność podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem tej umowy,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. ze względu na konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. ze względu na prawnie uzasadniony interes administratora w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 2) ADO przetwarza dane osobowe samodzielnie – bez współadministrowania;
- 3) w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych przez ADO, w tym realizacji Państwa praw, mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez IGS, Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (IODO) w następujący sposób:
 - listownie na adres siedziby administratora: 85-071 Bydgoszcz, Aleje Adama Mickiewicza 3;
 - telefonicznie pod numerem 506 012 947;
 - e-mailem: rodo@igs.org.pl
- 4) przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności w zakresie realizacji usług znajdujących się w naszej ofercie;
- 5) przetwarzamy Państwa dane osobowe przez czas niezbędny dla realizacji celów przetwarzania oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń, lecz przez czas nie dłuższy niż wynikający z przepisów prawa;
- 6) Państwa dane nie podlegają przetwarzaniu w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowaniu;
- 7) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, za wyjątkiem udostępnienia ich w razie potrzeby podmiotom współpracującym z administratorem w niezbędnym zakresie oraz uprawnionym organom państwowym;
- 8) podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz odmowa ich podania może uniemożliwić zawarcie i realizację umowy na usługi świadczone przez administratora;
- 9) macie Państwo prawo do: uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, ich przenoszenia, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora, z tymże:
 - a) prawo do usunięcia danych osobowych administrator zrealizuje, jak upłynie czas przetwarzania danych osobowych wskazany wyżej lub, o ile ma to zastosowanie, odpadnie przesłanka w postaci konieczności wywiązania się przez administratora z prawnego obowiązku czy też konieczności wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. Do tego momentu prawo do usunięcia danych nie będzie skutecznie wykonane;
 - b) prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje do momentu wykazania przez administratora podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 10) macie Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 11) macie Państwo także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 12) wszelkie prawa powinniście Państwo wykonać listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zapoznałam/-em się z klauzulą informacyjną

.....
(podpis)

¹ Administratorem danych osobowych jest: Instytut Genetyki Sądowej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. Aleje Adama Mickiewicza 3, lok. 5, 85-071 Bydgoszcz wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy pod numerem KRS: 0000672159, REGON: 366964361, NIP: 5542948330, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł, telefon: 52-345-84-69, 52-382-92-26, e-mail: igs@igs.org.pl