
REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.GENTEST.ORG.PL

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejszy dokument został sporządzony i opublikowany w celu zapewnienia legalności funkcjonowania serwisu www.gentest.org.pl, w szczególności w zakresie:
 - a. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”),
 - b. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000),
 - c. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2017.1219),
 - d. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2017.1907),
 - e. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2018.102),
 - f. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2019.134).
2. Właścicielem serwisu www.gentest.org.pl jest Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz, KRS: 0000672159 NIP: 5542948330, REGON: 366964361, tel. 52-345-84-69, fax 52-382-92-26, e-mail: igs@igs.org.pl.
3. IGS powołał Inspektora Ochrony Danych z którym można kontaktować się listownie na adres siedziby IGS pod adresem e-mail rodo@igs.org.pl.
4. IGS jest administratorem Państwa danych osobowych i chroni je zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, w tym RODO. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych wraz z polityką *cookies* znajdują się odrębnym dokumencie pn. „*Polityka Prywatności wraz z polityką cookies*” oraz „*Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych*”.
5. Korzystając ze stron serwisu www.gentest.org.pl, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

DEFINICJE

§2

Terminy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- a. regulamin – Regulamin korzystania z serwisu www.gentest.org.pl;

- b. IGS - Instytut Genetyki Sądowej sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 3/5, 85-071 Bydgoszcz, KRS: 0000672159 NIP: 5542948330, REGON: 366964361, tel. 52-345-84-69, fax 52-382-92-26, kom. 605 612 886, e-mail: igs@igs.org.pl;
- c. serwis – serwis internetowy udostępniany przez IGS w domenie: www.gentest.org.pl, stanowiący narzędzie, umożliwiające zapoznanie się z ofertami usług i badań laboratoryjnych prowadzonych przez IGS, w szczególności badań diagnostycznych, genetycznych oraz kryminalistycznych;
- d. użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu;
- e. materiały - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych prezentowane w serwisie dotyczące w szczególności szeroko rozumianej tematyki diagnostyki laboratoryjnej oraz zdrowotnej.

PRZEDMIOT REGULAMINU

§3

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki nieodpłatnego i płatnego korzystania z usług oferowanych przez serwis www.gentest.org.pl. Serwis jest:
 - 1) portalem informacyjnym IGS służącym przedstawianiu aktualności oraz bieżących informacji i materiałów tekstowych oraz graficznych, a także zasad świadczenia usług badań genetycznych przez IGS;
 - 2) portalem zawierającym informacje handlowe na temat usług świadczonych przez IGS, w szczególności na temat:
 - a) Badań kryminalistycznych (Profilowanie DNA, Identyfikacja NN, Toksykologia, Fizykochemia, Daktyloskopia i inne dziedziny);
 - b) Badań dna ojcostwa i pokrewieństwa;
 - c) Identyfikacji genetycznej płci;
 - d) Testów genetycznych;
 - e) Wykrywania substancji psychotropowych z włosów;
 - f) Diagnostyki medycznej genetycznej;
 - g) Innowacyjnych Testów Opracowanych w Ramach Technologii DNA IMAGING;
 - h) Innowacyjnych Testów Opracowanych w Ramach Technologii Sekwencjonowania Następnej Generacji;
 - i) Testów na obecność mRNA wirusa SARS-CoV-2.
 - 3) platformą umożliwiającą przekierowanie do złożenia za pośrednictwem www.gentest.org.pl zamówienia, które po dokonaniu dodatkowych ustaleń daje możliwość nabycia przez użytkownika zestawu do samodzielnego pobrania wymazu (materiału biologicznego), a następnie zlecenia wykonania przez IGS testu genetycznego.
2. Dane i informacje do aktualizacji serwisu www.gentest.org.pl pochodzą z materiałów i informacji opracowywanych przez redakcję serwisu lub pozyskiwanych ze źródeł publicznych.
3. Redakcja serwisu www.gentest.org.pl dokłada wszelkich starań, by zapewnić aktualność, zupełność i dokładność przedstawianych informacji, jednakże w przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieścisłości nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechanie podjęcia działań na ich podstawie.

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§4

1. W serwisie www.gentest.org.pl świadczone są następujące rodzaje i zakres usług:
 - 1) prezentacja materiałów, artykułów, blogów, raportów i innych informacji użytecznych dla użytkowników portalu,
 - 2) działania marketingowe związane z promowaniem i reklamowaniem usług oferowanych przez IGS w zakresie wykonywania badań genetycznych, diagnostycznych oraz kryminalistycznych;
 - 3) możliwość uzyskania informacji handlowych na temat usług świadczonych przez IGS oraz w wybranych przypadkach umożliwiającym przekierowanie użytkownika do platformy zakupowej www.online.genetico.pl oraz platformy rejestracyjnej www.igs.org.pl,
2. Informacje o badaniach dostępnych za pośrednictwem serwisu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. Ceny badań wskazane w serwisie IGS zawierają podatek VAT i podawane są w złotych.
4. IGS zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach badań. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§5

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym oraz umożliwiające pełne korzystanie z funkcjonalności serwisu, którym posługuje się www.gentest.org.pl:

- 1) podłączenie do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza),
- 2) posiadanie przez użytkownika jednej z przeglądarek internetowych (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox itp), umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
- 3) posiadanie przez użytkownika aktywnego adresu e-mail lub numeru telefonu w przypadku woli zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych.

§6

1. Ze względu na ograniczenia techniczne, niezależne od IGS, IGS nie gwarantuje, że łączenie oraz przeglądanie stron serwisu będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych. Jednocześnie IGS pragnie poinformować, że nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem portalu, systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
2. IGS nie ponosi również odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez użytkownika informacji zawartych w serwisie. IGS nie ponosi odpowiedzialności za decyzje lub działania podejmowane przez użytkownika, a związane z wykorzystaniem informacji zawartych w serwisie.
3. IGS informuje, że doloży starań, aby informacje w sieci oraz transmisja danych za pomocą Internetu nosiły znamiona bezpiecznych, tzn. aby przesyłanie informacji odbywało się z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.

§7

1. Wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet mogą być narażone na ingerencję osób trzecich. Ponadto ze względów technicznych nie ma gwarancji, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do użytkownika w formie, w jakiej zostały wysłane, ani że transmisja danych odbywać się będzie bez żadnych przerw oraz wad technicznych.
2. Użytkownicy powinni podejmować działania w celu ochrony bezpieczeństwa łączności, na przykład przez zastosowanie szczególnych rodzajów oprogramowania lub technologii kodowania. Użytkownicy powinni być świadomi zagrożeń związanych z korzystaniem z serwisu, którymi są przede wszystkim różnego rodzaju ingerencje osób trzecich, zarówno np. w bazy danych dotyczących usługobiorcy, jak i w samą transmisję określonych informacji za pomocą sieci Internet, niezamówiona informacja handlowa (spam), oprogramowanie typu malware, spyware, robaki internetowe (worm) czy łamanie haseł (cracking czy phishing) i inne.

§8

Zakazane jest wprowadzanie danych i dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem, w szczególności danych niezgodnych ze stanem faktycznym, wprowadzającym w błąd lub poświadczających nieprawdę. W przypadku wykrycia przez IGS wiadomości i informacji noszących znamiona bezprawnych IGS jest uprawnione do uniemożliwienia użytkownikowi dostępu do tych danych.

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG OKREŚLONYCH W § 4 UST. 1 PKT. 3) REGULAMINU

§9

W przypadku woli skorzystania przez użytkownika z usług wskazanych w § 4 ust. 1 pkt. 3) Regulaminu i oferowanych przez IGS należy przy wybranej usłudze kliknąć w link przekierowujący do strony: www.online.genetico.pl lub www.igs.org.pl, które to witryny umożliwią złożenie za ich pośrednictwem zamówienia na wybraną usługę lub rejestrację na wybrany termin badania. Szczegółowe warunki oraz zasady składania zamówień przez serwis www.online.genetico.pl lub rejestracji przez serwis www.igs.org.pl zostały określone w dokumencie pn. *Regulamin korzystania z serwisu www.online.genetico.pl* znajdującym się na stronie: www.online.genetico.pl lub w dokumencie Regulamin korzystania z serwisu www.igs.org.pl znajdującym się na stronie: www.igs.org.pl.

POSTĘPOWANIE SKARGOWE

§ 10

1. W przypadku woli złożenia skargi dotyczącej materiałów opublikowanych w serwisie www.gentest.org.pl czy też informacji handlowych bądź informacji o działalności IGS, użytkownikowi przysługuje prawo złożenia *Formularza Skargi*, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@ustalenieojcostwa.eu lub poprzez dostarczenie dokumentów bezpośrednio do siedziby IGS.
2. IGS rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej przestania przez użytkownika.
 1. Po rozpatrzeniu reklamacji IGS wysyła użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego.

PRAWA AUTORSKIE

§ 11

1. Informacje generowane przez serwis www.gentest.org.pl oraz wszelkie materiały, informacje oraz narzędzia dostępne na portalu mogą być przez użytkowników wykorzystywane tylko do użytku osobistego.
2. Wykorzystanie informacji, materiałów i narzędzi widniejących na stronie www.gentest.org.pl do innych celów niż do użytku osobistego, a w szczególności komercyjnych, w tym kopiowanie, publikacja, zapisywanie na dyskach, sprzedaż, wysyłanie, emisja, transmisja lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób niż wskazany powyżej, może następować wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wyraźnego, pisemnego zezwolenia ze strony IGS, w zakresie określonym przez IGS w tym zezwoleniu. W celu uzyskania zgody należy skontaktować się z IGS pod adresem wskazanym w Regulaminie.
3. Wszelkie znaki towarowe i handlowe, które występują na portalu podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
4. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez użytkownika będzie on zobowiązany do naprawienia szkody Izby na zasadach ogólnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2014 r. poz. 121).
2. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania serwisu www.gentest.org.pl a także usług świadczonych przez IGS można kierować pod adres e-mail: igs@igs.org.pl bądź pod numerem telefonu 52-345-84-69.
3. IGS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich zamieszczenia w serwisie www.gentest.org.pl i są doręczane użytkownikom poprzez ich zamieszczenie w serwisie www.gentest.org.pl. Korzystanie przez użytkownika z serwisu www.gentest.org.pl po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika akceptacji dla wprowadzonych zmian.
4. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez sądy powszechne zgodnie z ich właściwością.

ZAŁĄCZNIK NR 1.

FORMULARZ ZŁOŻENIA SKARGI

Dane podmiotu (Nazwa firmy lub imię i nazwisko wraz z adresem siedziby lub zamieszkania)	
Numer zlecenia	
Data złożenia skargi	
Opis skargi (podać proponowany sposób rozpatrzenia skargi)	
Adres korespondencyjny skarżącego i dane do kontaktu	

.....
Data i podpis przyjmującego skargę

.....
Podpis składającego skargę

Załącznik 4.1. do PO-4, wyd. 1 z dn. 30.10.19 r.: „Skarga